

CONDITIONS GÉNÉRALES DE PRESTATIONS DE SERVICE

Préambule :

Chrystèle CARTERET - Esprit apaisé est une entreprise individuelle de droit, immatriculée à l'URSAAF et au RCS de Nantes sous le numéro SIRET 903 436 152 00016 et dont le siège social est sis 1 Rue Raspail 44100 NANTES, représentée par Chrystèle DE MELO le « Prestataire ».

Esprit apaisé est une marque déposée et enregistrée.

Le Prestataire peut être joint aux coordonnées suivantes :

- Portable : 06.77.90.96.61
- Email : chrystele.relaxation77@gmail.com
- Instagram : chrystele_relaxation_77
- Site Internet : <https://www.esprit-apaise.fr>

Les présentes conditions générales de services visent à définir les relations contractuelles entre Chrystèle CARTERET - Esprit apaisé - relaxologue - et le ou les particulier(s) et les conditions applicables à toutes séances de relaxation proposées.

L'acquisition d'un service à la personne implique une acceptation sans réserve par le ou les particulier(s) des présentes conditions générales de services.

Ces conditions générales de services prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par Chrystèle CARTERET- Esprit apaisé.

Chrystèle CARTERET- Esprit apaisé se réserve le droit de pouvoir modifier ses conditions de services à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la séance.

Achat de prestations "séances de relaxation"

Les séances proposées sont celles qui figurent sur le site internet de Chrystèle CARTERET - Esprit apaisé (<https://www.esprit-apaise.fr>) et sur le compte Instagram chrystele_relaxation_77. Sur demande, des séances de relaxation individuelles en face-à-face au domicile du client, au domicile de la praticienne ou en ligne sont proposées.

Toutes les séances de relaxation, que ce soit en ligne ou en face-à-face, sont proposées dans la limite des rendez-vous disponibles.

Les demandes de prises de rendez-vous se font :

- Soit via le site internet (formulaire de contact)

- Soit par téléphone
- Soit par mail

La prestation débutera au moment de la prise en charge du particulier sur son lieu de résidence (à ce titre, il est à noter qu'un climat propice à la relaxation au domicile du client est impératif et nécessaire) ou au domicile de la praticienne ou, le cas échéant sur le lieu de l'association, du comité d'entreprise, de la collectivité, salle de sport...et à l'heure du rendez-vous dont la date et les horaires seront confirmés par le prestataire.

Les séances s'achèveront à la fin de celles-ci.

Achat de prestations "massage visage Kansa Wand"

Les séances de massage proposées sont celles qui figurent sur le site internet de Chrystèle CARTERET - Esprit apaisé (<https://www.esprit-apaise.fr>) et sur le compte Instagram [chrystele_relaxation_77](#). Sur demande, des séances de massage individuel en face-à-face au domicile du client ou au domicile de la praticienne.

Toutes les séances de massage sont proposées dans la limite des rendez-vous disponibles.

Les demandes de prises de rendez-vous se font :

- Soit via le site internet (formulaire de contact)
- Soit par téléphone
- Soit par mail

La prestation débutera au moment de la prise en charge du particulier sur son lieu de résidence (à ce titre, il est à noter qu'un climat propice au massage au domicile du client est impératif et nécessaire) ou au domicile de la praticienne ou, le cas échéant sur le lieu de l'association, du comité d'entreprise, de la collectivité, salle de sport...et à l'heure du rendez-vous dont la date et les horaires seront confirmés par le prestataire.

Les séances s'achèveront à la fin de celui-ci.

Tarifs

Les prix pratiqués et indiqués sur le site internet <https://www.esprit-apaise.fr> et sur le compte Instagram [chrystele_relaxation_77](#) et sur mes factures sont des prix sans TVA par application des dispositions de l'Article 293 B du Code Général des Impôts (chaque facture précise en conséquence « TVA non applicable : Article 293 B du CGI. »).

« Chrystèle CARTERET- Esprit apaisé » se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant sur le site <https://www.esprit-apaise.fr> et sur le compte Instagram [chrystele_relaxation_77](#) le jour de la prise de rendez-vous sera le seul applicable au client.

Caractéristiques des séances de relaxation en ligne :

Une séance de *relaxation* en ligne est un entretien privé avec le relaxologue dans un objectif convenu entre ce dernier et son client. Cet entretien se déroule par webcam interposée et par clavier interposé et suppose une bonne connexion Internet. Des tests de connexion et de réseau

pourront être réalisés 48h avant le rendez-vous pour s'assurer du bon déroulement de la séance à distance. Chrystèle CARTERET -Esprit apaisé ne pourra en aucun cas être tenue responsable si une séance programmée ne pouvait avoir lieu ou était interrompue en raison de l'insuffisance ou de la non-adéquation du matériel informatique ou de la liaison internet du client ou survenance d'un cas fortuit ou de force majeure.

Prise de rendez-vous et paiement des séances de relaxation en ligne, le particulier devra prendre rendez-vous :

- Soit via le site internet (formulaire de contact)
- Soit par téléphone
- Soit par mail

Il devra également effectuer le paiement de la séance au moins 72h avant le dit rendez-vous en ligne dans les conditions prévues, c'est-à-dire par virement bancaire. Faute de quoi le rendez-vous sera annulé. Dès confirmation du paiement, le client reçoit un mail de confirmation.

L'ensemble des données fournies par le client et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

Conditions d'annulation

Toute annulation d'un rendez-vous (hors cas fortuit ou de force majeure), non signalée par le ou les particulier(s) moins de 48h avant la date prévue, oblige à titre de dédommagement, à la facturation d'une prestation complète, ainsi que définie par les conditions générales de services.

Conformément aux dispositions des articles L221-25 et L221-28 1° du Code de la Consommation, si le particulier a fait savoir à Chrystèle CARTERET - Esprit apaisé qu'il souhaite que l'exécution de la prestation commence avant la fin du délai de rétractation de 14 jours prévu par la loi, celui-ci doit en informer le prestataire expressément sur sa demande de rendez-vous.

D'autre part, il est rappelé que le droit de rétractation ne peut être exercé pour les prestations pleinement exécutées avant la fin du délai de 14 jours, si l'exécution de celles-ci a commencé avec l'accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétraction.

Modalités et moyens de paiement des prestations sur le lieu de résidence ou au domicile du particulier ou au domicile de la praticienne

Le prix est exigible à l'issue de la prestation pour le ou les particulier(s).

Le paiement se fera uniquement par carte bancaire, en espèces ou par chèque (Domiciliation bancaire en France uniquement) libellé à l'ordre de Chrystèle CARTERET - Esprit apaisé. Une facture papier pourra vous être adressée par mail, si le client le souhaite.

Toute séance de relaxation ou de massage commencée est due dans sa totalité.

Responsabilités

Un relaxologue n'est ni un psychothérapeute, ni un psychiatre : il n'est pas habilité et formé pour diagnostiquer et prendre en charge des troubles pathologiques.

La relaxation est une technique qui a largement fourni les preuves de son efficacité dans le domaine du mieux-être.

Le relaxologue met à disposition une démarche, des exercices, dont chacun peut user librement en étant toujours l'acteur de son cheminement. Néanmoins, de nombreux paramètres entrant en ligne de compte, il est possible que le ou les particulier(s) n'en obtiennent pas les résultats escomptés ; aucune garantie ne peut être donnée quant au succès susceptible d'être obtenu en pratiquant les techniques de relaxation.

Pour atteindre certains objectifs, des exercices physiques légers et adaptés (de relaxation dynamique) peuvent être proposés. Si le client les accepte, il est de sa responsabilité de s'assurer qu'il n'a pas de contre-indications médicales à la pratique d'une activité physique correspondante. Si le moindre doute subsiste dans l'esprit du client concernant ses aptitudes physiques, il lui appartient d'en alerter Chrystèle CARTERET et de consulter son praticien de santé habituel pour s'en assurer.

Il est à noter également que les séances de relaxation ne peuvent en aucun cas, remplacer des soins ou traitements médicaux. La relaxation ne se substitue en aucun cas à un avis et un suivi médical.

Concernant le massage visage ayurvédique Kansa Wand il peut être pratiqué sur toute personne sans distinction d'âge. Il s'agit d'une pratique douce non intrusive. Il se pratique à la main mais également à l'aide d'un petit bâton de bois avec un embout de métal appliqué sur la peau par friction légère et composé d'un alliage de cuivre et d'étain. Le client pourra trouver de nombreuses informations sur les bienfaits de ce massage sur le site internet <https://www.esprit-apaise.fr> de Chrystèle CARTERET mais aussi sur son compte Instagram : @chrysteleg_relaxation_77

L'étendue du massage comprend des zones bien définies :

- Visage
- Cou
- Epaules
- Partie antérieure et médiane du thorax (cage thoracique) jusqu'au sternum
- Nuque

Assurances :

L'activité de Chrystèle CARTERET est couverte par une assurance Responsabilité Civile Professionnelle à jour, adaptée à ses prestations. Contrat MAAF N° 177204534

Données personnelles / RGPD

Chrystèle CARTERET s'engage à respecter la confidentialité des données personnelles communiquées par le ou les particulier(s), lors des séances de relaxation.

Cette confidentialité est gérée dans le respect de la Loi informatique et Libertés du 6 janvier 1978. Conformément à cette loi, le particulier pourra exercer son droit d'accès au fichier, son droit d'opposition, de rectification ou de suppression pour les renseignements le concernant en adressant sa demande par courrier électronique à l'adresse chrysteleg_relaxation77@gmail.com ou par courrier postal à l'adresse Chrystèle CARTERET - Esprit apaisé, 1 Rue Raspail 44100 NANTES.

Les dossiers personnels du ou des particulier(s) seront conservés sur un site sécurisé Dropbox. En l'absence de relations entre le relaxologue et son client pendant plus de 2 ans, le dossier personnel du client sera détruit.

Il est également rappelé que le ou les numéros de téléphones fournis par le client pour les besoins de la prestation ne seront utilisés que dans ce cadre. Et que le ou les particulier(s) peuvent s'opposer sans frais à la réception de courriels de la part de Chrystèle CARTERET - Esprit apaisé en utilisant le lien de désabonnement prévu à cet effet.

Code de déontologie

Chrystèle CARTERET - Esprit apaisé est tenue de garder le secret professionnel sur toutes les informations concernant le client et s'engage à ne dévoiler aucune information qui pourrait lui être communiquée au cours des séances. Chrystèle CARTERET - Esprit apaisé s'engage à exercer dans le respect de la législation en vigueur.

Toutes ses interventions sont menées de manière responsable et éthique, en respectant en toutes circonstances la dignité, la responsabilité, l'intégrité et l'autonomie de ses clients.

Chrystèle CARTERET - Esprit apaisé est membre de la FNAE (Fédération Nationale des Auto-Entrepreneurs) dont le siège social est fixé à l'adresse suivante 4 RUE DE LA MARE 78125 ORCEMONT et a suivi une formation de 14 heures lors de la création de son entreprise.

Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site internet www.chrystele-relaxation77.fr sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de Chrystèle CARTERET - Esprit apaisé.

Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient écrits, visuels, graphiques.

Règlement des litiges - Médiation

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, l'entreprise Chrystèle CARTERET - Esprit apaisé a mis en place un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : CNPM - MEDIATION - CONSOMMATION. En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : <http://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à CNPM - MEDIATION - CONSOMMATION - 27 Avenue de la Libération 42400 SAINT-CHAMOND.

Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française.

En cas de litige non résolu à l'issue de la médiation, le litige sera porté à l'attention des tribunaux compétents.

Conditions Générales de Prestation de Services mises à jour le 16 février 2023.